

ACTIVIDAD ESPECIAL: Bundle LG OLED Posé 55LX1QPSA
Del 1 al 30 de Diciembre de 2022

1. VIGENCIA PREVENTA LG OLED 55LX1QPSA: Aplica para los consumidores que adquieran TELEVISOR marca **LG OLED 55LX1QPSA** en los ****Puntos De Venta Autorizados** de forma presencial o virtual, durante las 00:00 horas de la República de Colombia (UTC) desde el día **1 de Diciembre de 2022** y hasta las 23:59 horas de la República de Colombia (UTC) del día **30 de Diciembre de 2022** (En adelante el *Periodo de la Actividad), o hasta agotar existencias (*Total 30 Unidades disponibles), lo que primero ocurra. La actividad aplica en las tiendas físicas y virtuales de: Falabella, Cencosud & Almacenes Éxito (revisar el listado de ****Puntos De Venta Autorizados**.) Por la compra del Televisor marca **LG OLED 55LX1QPSA** (En adelante *****Referencia establecida**), el usuario/Consumidor recibirá dentro de las fechas de la preventa ("Periodo de la Actividad") los siguientes beneficios:

- 1.1. Un (1) parlante LG XBOOM XO3,**
- 1.2. Un (1) año de suscripción a HBO Max.**
- 1.3. VIP Service:** Servicio de instalación gratuito de **LG OLED 55LX1QPSA**

2. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD Y REDENCIÓN DE BENEFICIOS*: Aplica para los consumidores que adquiera un TELEVISOR marca **LG OLED 55LX1QPSA** dentro del "Periodo de la Actividad" y en los ****Puntos De Venta Autorizados**, recibe los siguientes beneficios:

2.1. **Un (1) parlante LG XBOOM XO3:** El cuál será entregado junto con el Televisor marca **LG OLED 55LX1QPSA** y se registra con un solo EAN agrupado en el momento de realizar la transacción de compra en los ****Puntos De Venta Autorizados**, aplica solo para las **primeras 30 unidades** dentro del Periodo de la Actividad.

2.2. **Un (1) año de suscripción a HBO Max sin costo:** a) Plan Estándar (Ofrece acceso a 3 usuarios y/o dispositivos en simultáneo, 5 perfiles personalizados y títulos en Ultra High Definition) **Total 30 Vouchers disponibles. Válido solo para nuevos usuarios de HBO Max.** Para hacer efectiva la promoción debe crear y agregar un método de pago. En el momento que finalice la promoción, se renovará automáticamente la suscripción con cargo al método de pago, indicado al momento de la creación, si no desea la renovación deberá cancelar la suscripción antes de finalizar el período gratuito

b) El Usuario/Consumidor podrá obtener un (1) año de suscripción a HBO Max. La Promoción de preventa de TELEVISOR marca **LG OLED 55LX1QPSA** solo será válida para nuevos usuarios que se unan a HBO Max por primera vez. Esta promoción es intransferible y solo se puede utilizar una vez. La Promoción de preventa de TELEVISOR marca **LG OLED 55LX1QPSA** no se puede combinar con ninguna otra oferta promocional o de prueba gratuita de HBO Max.

c) La Promoción de preventa de TELEVISOR marca **LG OLED 55LX1QPSA**, requiere que se suscriba a HBO Max y proporcione un método de pago válido. Después del período de descuento, al usuario/consumidor se le facturará según la tarifa de suscripción mensual actual de HBO Max de forma recurrente. La suscripción se renovará automáticamente cada mes a menos que se cancele antes de la fecha de renovación. Si el Usuario/Consumidor cambia su plan de suscripción durante el período de descuento puede perder el beneficio de la promoción. Se entregará Plan Estándar (Ofrece acceso a 3 usuarios y/o dispositivos en simultáneo, 5 perfiles personalizados y títulos en Ultra High Definition).

d) Transferencia y cesión: La suscripción a la plataforma HBO Max no se puede transferir ni asignar a otro usuario/consumidor de LG.

Solicitud del código promocional:

Paso 1: Ingresar a la página de redención: promolg-hbomax.com

ACTIVIDAD ESPECIAL: Bundle LG OLED Posé 55LX1QPSA
Del 1 al 30 de Diciembre de 2022

Paso 2: Registra los datos personales solicitados en el formulario de inscripción, que acreditan la realización de la compra de LG TV de las referencias seleccionadas*. Estos datos serán tratados de acuerdo al manejo de Habeas Data Ley 1581 de 2012, solo para el proceso de redención de la campaña LG TV + HBO Max, lo cual será autorizado por el cliente en el momento de finalizar la suscripción. También debe ingresar los datos de la compra: Ciudad, Tienda y modelo de producto comprado (lista desplegable) y el serial de su LG TV (Campo Alfanumérico) Debe ingresarse de manera correcta e igual al que aparece en la caja o la placa del producto.

Paso 3: Subir la foto del serial del TV tomada de la placa del producto donde se puedan ver: Modelo y Serial (debe ser visible toda la información)

Paso 4: Subir la foto de la factura de compra donde se puedan ver: Tienda, Fecha de Compra, Modelo Comprado (debe ser visible toda la información)

Al finalizar el registro el sistema validará que efectivamente el serial se encuentre dentro de los seriales autorizados que aplican para la promoción y generará el código para redimir la promoción, el cual también será enviado vía correo electrónico.

Paso 5: Ingresa a: <https://www.hbomax.com/redeem?code=> Rellena el campo con el código único de tu voucher. Completa tu registro en HBO Max. ¡Disfruta de tus películas y series favoritas donde quieras y como quieras! Contacto HBO: Línea de servicio al cliente: 01800 5184715 o al correo electrónico soporte@lhbomax.com

Paso 6: Proceso de redención: El cliente final recibirá su voucher promocional por un (1) año de HBO Max el cual puede activar así:

- Ingresa a: <https://www.hbomax.com/redeem?code=>
- Rellena el campo con el código único de tu voucher.
- Completa tu registro en HBO Max.

2.3. VIP Service: Servicio de Instalación sin costo para LG OLED TV Posé de la Referencia OLED55LX1QPSA: 2.3.1. Corresponderá al servicio de instalación sin costo de la ***Referencia establecida en base de pared o base de piso, conectividad de los dispositivos externos a usar con la referencia aquí señalada, con su respectiva configuración y guía de manejo inicial. Aplica solo para las **primeras 30 preventas** y dentro del Periodo de la Actividad.

2.3.2. Las personas que deseen beneficiarse de los privilegios asociados al VIP Service: Servicio de Instalación sin costo por adquisición de la ***Referencia establecida, deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Residir en el territorio de la República de Colombia.
- b) Adquirir y dentro del "Periodo de la Actividad", la ***Referencia establecida, en los **Puntos De Venta Autorizados
- c) Otorgar una autorización escrita para el uso e inclusión de información personal en la base de datos de la cual es responsable LGE. (Formato Habeas_data)
- d) Los requerimientos y peticiones formulados por los consumidores / clientes con relación a la prestación del VIP Service: Servicio de Instalación sin costo para TELEVISOR marca **LG OLED 55LX1QPSA**, deben presentarse dentro del término especificado en el Certificado de Garantía.
- e) Dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes a la fecha de compra registrada en la factura de la ***Referencia establecida y dentro del "Periodo de la Actividad", el comprador deberá diligenciar y remitir escaneada al correo electrónico: jose.forerorodriguez@lge.com, la siguiente documentación:

ACTIVIDAD ESPECIAL: Bundle LG OLED Posé 55LX1QPSA
Del 1 al 30 de Diciembre de 2022

- ✓ “Formato de habeas data” disponible para descarga únicamente en la página web de <https://www.lg.com/co>;
 - ✓ Factura de compra del TELEVISOR marca **LG OLED 55LX1QPSA**
 - ✓ Documento de identidad (cédula de ciudadanía o cédula de extranjería)
- f) Por protección de la información personal y de conformidad a los términos de la Ley de Habeas Data y la ley 1581 de 2012, el cliente deberá diligenciar en su totalidad el formato de Habeas_data disponible en [lg.com.co](https://www.lg.com/co) y enviarlo personalmente al correo señalado y dentro de los términos descritos en el subnumeral “3.6”, teniendo en cuenta evitar errores en la dirección de correo electrónico y aportar toda la documentación señalada.
- g) Si vencido el plazo establecido en el literal “d” del presente Subnumeral, el comprador no remite la anterior documentación o no cumple con las restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se entenderá que ha desistido del VIP Service: Servicio de Instalación sin costo para la ***Referencia establecida, sin derecho a reclamaciones o compensaciones de ningún tipo en contra de LGE.
- h) Remitida la documentación y dentro del plazo establecido en el literal “d” del presente Subnumeral y al correo electrónico señalado (jose.forerorodriguez@lge.com), se procederá a la revisión por LGE y de estar correcta la documentación se remitirá un correo electrónico de confirmación para programación del VIP Service: Servicio de Instalación sin costo para la ***Referencia establecida, en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles siguientes a la confirmación.
- i) Si la documentación remitida presentara alguna inconsistencia (tales como: documentación errónea o ilegible), LGE contactará al comprador para que la modifique, adicione o aclare en un plazo máximo de diez (10) días hábiles siguientes al requerimiento y la remita nuevamente al email establecido (jose.forerorodriguez@lge.com) para nueva confirmación, de estar de manera correcta la documentación, se realizará la programación de la instalación , dentro del plazo señalado (10 días hábiles), pero si vencido el plazo establecido el comprador no remite la información o la remite nuevamente de manera inconsistente, se entenderá que ha desistido de reclamar el VIP Service: Servicio de Instalación sin costo para la ***Referencia establecida, sin derecho a reclamaciones o compensaciones de ningún tipo en contra de LGE;
- j) Una vez confirmada la dirección donde se requiere el VIP Service: Servicio de Instalación sin costo para la ***Referencia establecida en el “Formato de habeas data” no se aceptarán cambios a otras ciudades o municipios en la República de Colombia;
- k) Solamente se hará la entrega del VIP Service: Servicio de Instalación sin costo para la ***Referencia establecida, al comprador registrado en el “Formato de habeas data”. Motivo por el cual el VIP Service: Servicio de Instalación sin costo para la ***Referencia establecida, es personal e intransferible;
- l) Servicio de Instalación sin costo para la ***Referencia establecida, no será canjeable por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro medio diferente al previamente establecido.
- m) Servicio de Instalación sin costo para la ***Referencia establecida, será realizado en el domicilio declarado por el cliente en el formato “Habeas_data” en el momento de realizar la solicitud.
- n) Servicio de Instalación sin costo para la ***Referencia establecida, estará a cargo de LG ELECTRONICS COLOMBIA LIMITADA (en adelante “LGE”).
- o) Para reclamar el VIP Service: Servicio de Instalación sin costo para la ***Referencia establecida, el comprador deberá ser ciudadano mayor de 18 años y residente legal dentro de la República de Colombia.

ACTIVIDAD ESPECIAL: Bundle LG OLED Posé 55LX1QPSA

Del 1 al 30 de Diciembre de 2022

- p) LGE contactará al cliente para programar la fecha del servicio de instalación de las *Referencias establecidas durante el periodo de la actividad. Motivo por el cual LGE no se hace responsable de reprogramación del servicio de instalación, si en el lugar de ubicación del producto adquirido se presentan restricciones de ingreso al personal autorizado debido a pandemia o situaciones ajenas a LGE, o si las condiciones civiles y/o técnicas no son las idóneas para realizar el VIP Service: Servicio de Instalación sin costo para la ***Referencia establecida, lo cual debe ser explicado detalladamente en el punto de venta autorizado donde el consumidor / cliente adquirió el producto.
- q) Una vez se haya realizado la comunicación del consumidor / cliente, dos (2) funcionarios de los Centros de Servicio Autorizado de la marca LGE visitarán el lugar donde se encuentra situado el producto adquirido de la marca LG, dentro de un periodo aproximado de cuarenta y ocho (48) horas contadas a partir de la recepción de la solicitud. La asignación del(los) funcionario(s) autorizados de la marca LGE dependerá de la disponibilidad de técnicos que exista al momento de recibir la solicitud.
- r) LGE instalará, sin costo alguno para el consumidor / cliente, el producto que sea adquirido dentro de esta actividad, teniendo en cuenta que los técnicos realizarán el siguiente proceso:
- Inspección del producto con el fin de revisar que llegó en óptimas condiciones y que no tuvo ninguna novedad de avería en el traslado.
 - Retiro completo del embalaje, accesorios y manual del producto.
 - Montaje del producto en la base de piso, que viene como accesorio dentro del producto, en el espacio solicitado por el cliente, teniendo en cuenta condiciones de resistencia e idoneidad para la instalación.
 - Montaje del producto en la base de pared, lo cual debe especificarlo el cliente en el formato de Habeas_data (Casilla 14: "Tipo de Servicio a Solicitar") y en el correo de solicitud, para que el centro de servicios autorizado puede suministrar la base de pared como accesorio adicional sin costo.
 - Funcionamiento Inicial del producto, sintonización de canales TDT.
 - Adecuación de dispositivos externos que van a funcionar con el LG TV: Decodificadores, Reproductores y/o consolas de video juegos.
 - Explicación al consumidor / cliente sobre las funcionalidades básicas del LG TV.
 - Las obras civiles que se requieran para efectuar la instalación del televisor en la pared, deberán ser gestionados y pagados directamente por el consumidor / cliente.
 - La instalación se realizará en una pared maciza o de ladrillo donde no pasen cables, o materiales como drywall o superficies huecas con la resistencia adecuada.
 - La personalización del televisor corresponde a la configuración de una cuenta en la plataforma SMART TV con los datos personales del consumidor / cliente.
 - Se entregarán indicaciones de manejo de los televisores, en cuanto a sus funciones y beneficios.
- s) El costo de instalación de los productos adquiridos en las ciudades de cobertura establecidas en el Numeral 4 de los presentes términos y condiciones, será asumida en su integridad por LGE, para lo cual un funcionario de LGE se comunicará con el consumidor / cliente con el propósito de definir las condiciones de tiempo, modo y lugar en que se prestará el servicio.
- t) La instalación de los productos marca LG solamente será efectuada por funcionarios de los Centros de Servicio Autorizado de la marca LG, Centros de Servicio Autorizado que solamente pueden ser contactados a través de la línea de atención al cliente de LG 018000 910683.

La visita se efectuará solamente de lunes a sábado en horarios de oficina y acorde con la disponibilidad de los funcionarios del Centro de Servicio Autorizado de la marca LG.

3. **PUNTOS DE VENTA AUTORIZADOS: La Actividad Promocional y dentro del Periodo de la Actividad se desarrollará en los siguientes **Almacenes Falabella, Cencosud & Almacenes Éxito y/o en sus canales virtuales.

CADENA	TIENDAS
Jumbo	E-Commerce
Jumbo	Santa Ana

ACTIVIDAD ESPECIAL: Bundle LG OLED Posé 55LX1QPSA
Del 1 al 30 de Diciembre de 2022

Jumbo	Calle 170
Jumbo	Valle de Lili
Jumbo	La 65

Falabella	COLINA
Falabella	FAL.COM
Falabella	FONTANAR
Falabella	SANTA FÉ B
Falabella	SAN DIEGO
Falabella	UNICENTRO
Falabella	BUENAVISTA
Falabella	WTC CALI
Éxito	Tienda Virtual Éxito

4. GENERALES:

- 4.1. La actividad promocional estará vigente dentro del "Periodo de la Actividad" establecido.
- 4.2. La actividad promocional solo tendrá cobertura en los **Puntos De Venta Autorizados;
- 4.3. El consumidor o comprador deberá consultar los precios y descuentos establecidos por cada **Punto De Venta Autorizado dentro del "Periodo de la Actividad";
- 4.4. El **Punto De Venta Autorizado podría llegar a conceder un porcentaje mayor de descuento sobre las *Referencias establecidas en caso en que este cuente con alianzas comerciales con algún medio de pago (propio o de un tercero). Dicho porcentaje será de responsabilidad exclusiva de cada **Punto De Venta Autorizado;
- 4.5. La compra de las *Referencias establecidas y premios estará sujeto a la disponibilidad del inventario de cada **Punto De Venta Autorizado;
- 4.6. Los precios de venta al público anunciados sobre las *Referencias establecidas que hace parte de esta actividad promocional son establecidos directamente por cada **Punto De Venta Autorizado;
- 4.7. Participan los compradores y/o consumidores de la actividad promocional que compren en los **Puntos De Venta Autorizados de las *Referencias establecidas dentro del "Periodo de la Actividad" electrodomésticos que hayan sido importados al territorio de la República de Colombia por LGE;
- 4.8. Al momento de adquirir las *Referencias establecidas en los **Puntos De Venta Autorizados y dentro "Periodo de la Actividad" los compradores y/o consumidores aceptan los presentes términos y condiciones de la "Actividad Promocional";
- 4.9. Las *Referencias establecidas no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto;
- 4.10. LGE no se hace responsable de los términos y condiciones acordados entre el consumidor y cada **Punto De Venta Autorizado para la adquisición de las *Referencias establecidas. Los usuarios y/o consumidores se hacen responsables de verificar los términos y condiciones de medios de pago, transporte y entrega de cada **Punto De Venta Autorizado al momento de efectuar la compra de las *Referencias seleccionadas de manera presencial o de manera virtual;
- 4.11. LGE no asumirá ningún costo o gasto o beneficio adicional que expresamente haya manifestado no asumir en los presentes términos;
- 4.12. LGE se reserva el derecho a terminar de manera anticipada sin que se pueda reclamar perjuicio o indemnización alguna, a modificar, aclarar, o adicionar el presente términos y condiciones de la Actividad Promocional en cualquier momento. De considerar necesario alguna modificación, aclaración o adición, se

ACTIVIDAD ESPECIAL: Bundle LG OLED Posé 55LX1QPSA
Del 1 al 30 de Diciembre de 2022

publicarán en la Página Web de LGE <https://www.lg.com/co> o cualquier medio idóneo y se entenderá que con dicha nota los consumidores o usuarios notificados. En todo caso, los interesados podrán comunicarse con la línea de atención al cliente de LG 01 8000 910 683.

4.13. Las condiciones, medios de pago, valores, transporte y cobertura de entrega de las *Referencias seleccionadas y premios son definidos directamente por cada **Punto De Venta Autorizado, motivo por el cual LGE no se hace responsable de los términos y condiciones acordados entre el consumidor y cada **Punto De Venta Autorizado. Los usuarios y/o consumidores se hacen responsables de verificar los términos y condiciones de medios de pago, transporte y cobertura de entrega de cada **Punto De Venta Autorizado al momento de efectuar la compra de las *Referencias seleccionadas de manera presencial o de manera virtual.

4.14. Las condiciones de entrega y transporte de las *Referencias seleccionadas y premios podrían conllevar a costos adicionales ante los **Puntos De Venta Autorizados. La Actividad Promocional no es acumulable con otras promociones y/o descuentos.

4.15 LGE no asumirá ningún costo o gasto o beneficio adicional que expresamente haya manifestado no asumir en los presentes términos;

4.16. En el caso de existir alguna reclamación de garantía sobre las *Referencias seleccionadas, éstas serán atendidas a través de los canales de atención de los **Puntos De Venta Autorizados o a través de la línea de atención de LG Electronics Colombia limitada establecida en el certificado de garantía o en el website: <https://www.lg.com/co>.

4.17. CONSULTAS: Ante cualquier consulta relacionada con esta Actividad Promocional, comuníquese con la línea de servicio al cliente LG Bogotá 390 79 59, Medellín 605 22 33 y al resto del país 01 8000 910 683 o al correo electrónico jose.forerorodriguez@lge.com.